



UNIONE EUROPEA  
FSE- FEAD



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



**CONSORZIO DEI SERVIZI SOCIALI AMBITO A5  
REGIONE CAMPANIA**

**CAPITOLATO SPECIALE**

**PER L’AFFIDAMENTO DEL SUPPORTO E RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE/SEGRETARIATO SOCIALE NELL’AMBITO DELL’AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DI PROGETTI FINALIZZATI ALL’ATTUAZIONE DEI PATTI D’INCLUSIONE SOCIALE (PaIS) DA FINANZIARE E VALERE SUL FONDO SOCIALE EUROPEO, PROGRAMMA 2014-2020, PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE**

**PERIODO- (60 SETTIMANE) -**

**IMPORTO EURO 306.428,57 (ESCLUSA IVA)**

**C. I. G. n. n. 82564459F2**

### **PARTE I - OGGETTO DELL’APPALTO E DISPOSIZIONI GENERALI**

#### **ART. 1 - OGGETTO DELL’APPALTO**

L’appalto ha per oggetto un “servizio di supporto rafforzamento del servizio sociale professionale /segretariato sociale nell’ambito dell’Avviso Pubblico 1/2019 PaIS.

#### **ART. 2 - PROCEDURA DI GARA E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE**

L’affidamento del presente appalto ai sensi dell’art. 36 del D.Lgs. 50/2016, essendo d’importo inferiore alle soglie di cui all’articolo 35, avverrà attraverso una procedura aperta nel rispetto dei principi di cui all’articolo 30, comma 1, nonché nel rispetto degli articoli del Codice degli appalti espressamente richiamati nel Bando di gara allegato.

L’aggiudicazione avverrà sulla base dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95 Decreto Legislativo 50/2016.

#### **ART. 3 - DURATA DEL CONTRATTO DI AFFIDAMENTO**

L’appalto ha durata di 60 settimane, presuntivamente dal mese di aprile 2020 al mese di giugno 2021 o dall’effettivo inizio del servizio.

Al termine del periodo contrattuale, la Stazione appaltante può avvalersi della ripetizione del contratto, come meglio specificato al punto 1.2 del Bando di gara.

In caso di passaggio di gestione ad altro appaltatore alla scadenza, ovvero in caso di risoluzione anticipata o recesso dal contratto, l’impresa aggiudicataria dovrà garantire le operazioni necessarie al regolare passaggio di consegne del servizio, assicurando la continuità degli stessi e comunque ogni aspetto relativo agli adempimenti di rendicontazione.

Nello svolgimento della gestione del servizio l'Appaltatore è obbligato ad adempiere a quanto previsto nell'offerta tecnica presentata in sede di gara. Eventuali modifiche o integrazioni nella qualità delle attività o nelle modalità organizzative potranno essere concordate tra le parti a condizione che non comportino oneri aggiuntivi, ovvero, previa valutazione da parte del Committente della sostenibilità economica e della necessaria copertura finanziaria.

#### **ART. 4 - AMBITO TERRITORIALE DEL SERVIZIO**

L'ambito territoriale di attuazione dell'intervento e quindi di espletamento delle prestazioni comprese nell'appalto, costituito dai 28 comuni dell'ambito sociale A5.

#### **ART. 5 - MODALITA' SPECIFICHE DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Le prestazioni richieste devono essere espletate dalle seguenti figure professionali:

- **Assistente sociale**, in possesso di:
  1. Diploma di Laurea triennale in servizio sociale o diploma universitario in servizio sociale di cui alla legge n.84/93 o Diploma di assistente sociale ai sensi del DPR n.14/87° e/o di Laurea Magistrale o Specialistica in Servizi Sociali;
  2. Abilitazione all'esercizio della professione;
  3. Iscrizione all'Albo degli assistenti sociali ( sez. A o sez. B).

Deve essere assicurata la sostituibilità della figura professionale stabile con personale, altrettanto qualificato. La ditta affidataria è tenuta a garantire, pertanto, la continuità delle azioni di supporto e rafforzamento del servizio sociale professionale/segretariato sociale, provvedendo, nel caso di assenza del personale per qualsiasi motivo, all'immediata sostituzione dello stesso. La ditta affidataria, a tal fine, dovrà fornire l'elenco del personale di riserva incaricato delle sostituzioni con indicazione dei requisiti professionali e del C.V. Ogni sostituzione avverrà con operatori di pari qualifica e sarà preventivamente comunicata alla Stazione appaltante. Qualora la Ditta, a causa di eventi imprevedibili, non fosse in grado di garantire la sostituzione è tenuta ad informare la Direzione del Consorzio A5 e a ripristinare l'operatività non oltre il giorno successivo, previa detrazione delle ore non effettuate.

La ditta affidataria dovrà garantire la partecipazione degli operatori agli incontri e alle attività su richiesta del Consorzio A5.

L'appaltatore e il suo personale dovranno uniformarsi a tutte le norme e disposizioni di servizio comunque emanate dalla Direzione del Consorzio A5 non incompatibili con il presente Capitolato.

Sono a carico dell'affidataria le spese derivanti dall'organizzazione del servizio (banca dati, aggiornamento, materiale informativo, locazione sede e/o sedi operative con relativo allestimento, spostamenti sul territorio ecc.).

Spetta all'aggiudicatario controllare che il personale svolga regolarmente, nell'assoluto rispetto degli orari e delle aree di servizio, i propri compiti, con l'impiego di propri mezzi e proprie attrezzature.

#### **ART. 6 - CONTROLLO DELLA REGOLARITA' DEL SERVIZIO**

Il Consorzio A5 provvederà, a mezzo di proprio personale ad effettuare la vigilanza, la verifica ed il controllo sul servizio. Qualsiasi mancanza rilevata a carico degli operatori del servizio sarà accertata dalla Direzione del Consorzio A5 e comunicata all'appaltatore.

L'Affidatario, entro tre giorni dalla data della notifica della inadempienza, potrà presentare le proprie deduzioni; in mancanza di queste la Direzione del Consorzio A5 adotterà i provvedimenti di cui agli artt. 12 e 13 del presente Capitolato, sulla base della gravità dei casi.

È facoltà della Direzione del Consorzio A5 disporre, in qualsiasi momento, verifiche ispettive straordinarie.

## **ART.7 - VALORE ECONOMICO DELL'APPALTO, ADEGUAMENTO DEL SERVIZIO E DEI CORRISPETTIVI**

L'importo a base d'asta, oggetto dell'offerta economica per 60 settimane è pari a euro 306.428,57 oltre IVA al 5%, se e in quanto dovuta, pari ad €. 15.322,00 per un totale complessivo di €. 321.750,00.

I partecipanti alla gara dovranno presentare un'offerta tecnica e un'offerta economica correlate. Al fine di determinare l'offerta economica da presentare, l'offerente dovrà considerare tutte le spese necessarie per la piena realizzazione degli interventi sulla base del presente capitolato e del progetto presentato, e quindi dei costi del personale, degli eventuali strumenti e attrezzature, della elaborazione, produzione e diffusione del materiale informativo e pubblicitario, dei necessari momenti di incontro/raccordo coi servizi coinvolti nelle progettualità per organizzazione e verifica degli interventi, nonché di ogni altro costo necessario alla completa effettuazione del servizio.

Nel prezzo offerto sono compresi i corrispettivi dovuti dall'appaltatore al personale, i contributi previdenziali ed assistenziali, le spese di assicurazione di detti operatori contro i rischi di morte e di invalidità permanente e per la responsabilità civile verso terzi, le spese per la mobilità del personale sull'intero territorio dei comuni dell'Ambito A5 nonché tutti i costi per spese generali.

L'impresa aggiudicataria dovrà assicurare il massimo rispetto della tempistica relativa alle scadenze di rendicontazioni seguendo rigorosamente le indicazioni del Consorzio A5.

## **PARTE II - CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO APPALTATO**

### **ART. 8 - SERVIZIO DI SUPPORTO E RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE/SEGRETARIATO SOCIALE NELL'AMBITO DELLE MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTA' - SIA /REI"**

Nello specifico l'organismo selezionato dovrà garantire la presenza nei comuni dell'ambito A5, in base alle disposizioni della Direzione del Consorzio A5 di:

**n. 11 Assistenti sociali** per un impegno orario settimanale di n. 25 ore a supporto del servizio sociale già presente sul territorio e per svolgere, inoltre, funzioni di segretariato sociale;

### **ART. 9 - ASSICURAZIONE**

L'Appaltatore dovrà provvedere, a sua cura e spese, a stipulare una specifica polizza assicurativa di responsabilità civile per i danni che potrebbero derivare al proprio personale, infortuni sul lavoro (trasporto incluso), e che quest'ultimo potrebbe causare agli utenti o alle loro cose. La validità di tale assicurazione dovrà coprire l'intero periodo del servizio e lo svincolo, della stessa, sarà autorizzato dopo cinque anni dalla fine del rapporto contrattuale.

La responsabilità civile verso terzi, compresi tra questi l'Ambito e suoi rappresentanti, deve essere coperta per non meno di € 1.500.000,00 (euro un milione cinquecentomila/00). Copia della polizza dovrà essere consegnata, prima della stipula de contratto, alla Direzione del Consorzio A5.

L'affidatario si impegna ad escludere da qualsiasi responsabilità l'Ambito per danni cagionati dai propri operatori. L'appaltatore comunicherà tempestivamente con lettera alla Direzione del Consorzio A5 gli eventuali infortuni o incidenti verificatisi durante l'attività.

### **ART.10 - DIVIETO DI SUBAPPALTO**

Per le sue caratteristiche di complessità, qualità e delicatezza, è fatto divieto di cedere o subappaltare il servizio oggetto del presente appalto, pena l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale oltre a ulteriore risarcimento per maggiori danni accertati.

### **ART. 11 - RESPONSABILITA' PER DANNI**

L' affidatario è responsabile per danni di qualsiasi specie ed entità che comunque dovessero derivare a persone, comprese quelle alle dipendenze dell'affidatario stesso, o a cose, causate nell'esercizio del

servizio. La responsabilità dovrà intendersi, senza riserve né eccezioni, interamente a carico dell'affidatario il quale è obbligato a dare di tali danni immediata notizia alla Direzione del Consorzio A5.

#### **ART. 12 - PENALITA'**

In presenza di accertate irregolarità ed inadempienze, su relazione del Direttore del Consorzio A5, la stazione appaltante applicherà penali fino ad un massimo di € 500,00, salvo quanto previsto al successivo art. 14, fermo restando l'obbligo per l'appaltatore di risarcire gli eventuali danni procurati all'Ente o agli utenti del servizio.

In caso di mancato svolgimento del servizio da parte della ditta appaltatrice, il Consorzio A5 si riserva la facoltà di farlo eseguire da altri soggetti, con addebito delle relative spese sul deposito cauzionale e su quanto a qualsiasi titolo dovuto all'appaltatore.

L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da contestazione dell'inadempienza, alla quale l'affidatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 5 giorni dalla contestazione. Il provvedimento è assunto dal Direttore del Consorzio A5. Si procederà al recupero della penale mediante ritenuta diretta sui corrispettivi dovuti e/o sul deposito cauzionale.

#### **ART. 13 - RIFUSIONI DANNI E SPESE**

Per ottenere la rifusione dei danni e delle spese per le esecuzioni in danno, il Consorzio A5 è facultato ad operare ritenute dirette sui corrispettivi dovuti e/o sul deposito cauzionale.

#### **ART. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Indipendentemente dall'applicazione delle penali previste dal art. 12, il Consorzio A5 si riserva la facoltà di risolvere immediatamente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del c.c., il contratto in danno dell'affidatario nei seguenti casi:

- a. Mancato avvio del servizio;
- b. Interruzione del servizio senza giusta causa;
- c. Inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, dei regolamenti, dei contratti collettivi di lavoro e degli obblighi previsti dal presente capitolato;
- d. Concessione in subappalto, totale o parziale del servizio;
- e. Applicazione di tre successive penalità;
- f. Apertura di una procedura di fallimento a carico della Ditta Appaltatrice;
- g. Sopravvenute cause di esclusione e sopravvenute cause ostative legate alla legislazione antimafia;
- h. Sopravvenuta condanna definitiva del rappresentante per un reato contro la Pubblica Amministrazione;
- i. Gravi e reiterate violazioni degli obblighi in materia di sicurezza e prevenzione, sia per quanto espressamente previste dal presente capitolato che per quanto comunque previsto dalle norme vigenti in materia.

Oltre ai casi specificatamente previsti la Stazione appaltante ha la facoltà di risolvere il contratto, previa assunzione di provvedimento motivato e senza che l'aggiudicatario possa pretendere risarcimento danni o qualsiasi altra compensazione, nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi e di disponibilità finanziaria, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del servizio, dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sul servizio stesso.

Nel caso di risoluzione del contratto l'appaltatore incorre nella perdita della cauzione che sarà incamerata dal Consorzio A5, salvo il risarcimento dei danni per l'eventuale riappalto e per tutte le circostanze che possono verificarsi.

#### **ART. 15 - PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI**

Per quanto attiene l'erogazione del servizio i pagamenti avverranno sulla base di fatture bimestrali.

L'aggiudicataria non potrà fatturare in ogni caso un importo complessivo bimestrale superiore all'importo complessivo di aggiudicazione, salvo eventuali integrazioni di personale richieste dal Consorzio A5. In caso di variazione del servizio (aumento o diminuzione), comportante la modifica del numero o del monte ore degli operatori impegnati, il corrispettivo richiesto subirà delle variazioni proporzionali a quanto preventivamente concordato.

Il pagamento avverrà previo accertamento da parte del Direttore del Consorzio A5 del servizio reso in termini di qualità e quantità, in relazione agli obblighi contrattuali.

Allo scopo l'aggiudicataria provvederà a documentare le ore effettivamente prestate dagli operatori, tramite l'invio agli uffici amministrativi del Consorzio A5 delle presenze ovvero di report di rendicontazione.

#### **ART. 16 - DISPOSIZIONI FINALI**

All'atto dell'assunzione del servizio all'aggiudicataria, si considererà la perfetta conoscenza delle modalità con cui dovrà essere espletato il servizio specificato nel presente capitolato.

Il Consorzio A5, da parte sua, notificherà all'aggiudicataria tutti i provvedimenti amministrativi che potrebbero comportare variazioni alla situazione iniziale.

Per quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato si fa rinvio oltre che alle norme del CODICE CIVILE, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici.

#### **ART. 17 - PRIVACY**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del d.lgs. n.196/2003, come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n°679/2016 nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, in conformità a quanto disposto dal d.lgs. n. 196/2003 come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n°679/2016, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici.

Atripalda, 25 marzo 2020

**Il Direttore,**  
Dr. Carmine De Blasio (\*)

*(\*) Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*